



AIR ET AVENTURE RECRUTE

CONSEILLER(E) CLIENTÈLE (F/H)

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Air et Aventure est une PME Lumbinoise (20 minutes de Grenoble) dynamique, spécialisée dans la vente de matériel et l'enseignement sportif. Leader français sur le marché du parapente, nous proposons, à travers plusieurs départements, de la vente de matériel en point de vente physique, et en ligne, des stages et des baptêmes de parapente.

Afin de nous aider dans notre développement, nous recherchons un(e) collaborateur(rice) chargé(e) du conseil client.

MISSIONS

- > Apporter un conseil technique à nos clients afin de répondre à leurs besoins.
- > Répondre par mail, téléphone, réseaux à leurs interrogations.
- > Collaborer avec nos fournisseurs pour améliorer l'expérience client et assurer le suivi des différentes demandes.

Missions secondaires :

- > Soutenir le préparateur de commandes pour garantir le bon suivi des stocks et un temps de préparation/livraison minimale.
- > Participer à la mise à jour et l'animation du catalogue produits en fonction des évolutions du marché et des besoins clients.
- > Rédiger des devis et assurer la transformation de ces derniers.

COMPÉTENCES REQUISES

- > Vous êtes expérimenté en :
 - Parapente (indispensable)
 - Paramoteur (est un plus)
 - Speed Riding/Speed Flying (est un plus)
- > Vous avez un bon sens du relationnel client, faites preuve de patience, et d'adaptation pour répondre aux demandes de votre interlocuteur.
- > Vous pérennisez l'image de marque d'Air et Aventure, grâce à votre réactivité, et votre recherche d'excellence.
- > Vous êtes à l'aise en français à l'oral comme l'écrit. (l'anglais est un plus)
- > Vous savez manier l'outil informatique et les réseaux sociaux.

CONTRAT ET RÉMUNÉRATION

CDD jusqu'à Octobre 2023
Rémunération selon expérience.

Horaires :

Du lundi au samedi
Périodes de travail de 35 heures/semaines
(sur 5 jours) sur site à Lumbin.

COMMENT POSTULER ?

Envoyez votre CV et une lettre de motivation aux adresses suivantes :

info@airetaventure.com

thibaut@airetaventure.com

Date limite d'envoi des candidatures : 15/06/23